



Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых организаций
«Микрофинансирование и Развитие»
(СРО «Мир»)

107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.2, оф. 538
info@npsmir.ru, www.npsmir.ru
тел.: (495) 258-8705

И. Ю. Артемьеву
Руководителю ФАС России
125993, г. Москва, ул. Садовая-Кудринская,
д. 11, Д-242, ГСП-3
delo@fas.gov.ru

от 21.08.18 № 710

Уважаемый Игорь Юрьевич!

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (далее – СРО «Мир»), ведущая свою деятельность с 2013 года и имеющая своими целями и задачами содействие развитию рынка микрофинансирования в России с целью повышения доступности финансовых услуг и защиты прав потребителей, формирование цивилизованного микрофинансового рынка, и иные соответствующие законодательству РФ цели и задачи, в целях реализации указанных задач, сообщает о следующем событии:

В СРО «Мир» поступают обращения микрофинансовых организаций, являющихся членами СРО «Мир», о том, что компания ООО «Доктор Веб» — российский производитель антивирусных средств защиты информации под маркой Dr.Web, позиционирующая себя как лидер российского рынка интернет-сервисов безопасности и ключевой игрок на российском рынке программных средств обеспечения базовой потребности безопасности информации, ограничивает здоровую конкуренцию финансовых организаций.

Согласно действующим у ООО «Доктор Веб» критериям по включению определенных сайтов в базу «нежелательных к посещению» сайтов Dr.Web, микрофинансовые организации, являющиеся легальными участниками финансового рынка и поднадзорные Банку России, включены в указанную базу, вследствие чего посещение сайтов пользователями программных продуктов марки Dr.Web представляется затруднительным.

При посещении сайтов микрофинансовых организаций с компьютеров, на которых установлен веб-антивирус Dr.Web, пользователю выдается следующее сообщение: «...https://*****.ru/ находится в базе нежелательных сайтов Dr.Web! «Доктор Веб» не рекомендует посещать этот сайт. Если вы уже успели побывать на нем — воспользуйтесь бесплатными продуктами Dr.Web для проверки и лечения вашего ПК или мобильного устройства».

При этом у пользователя отсутствует возможность непосредственно в браузере перейти на сайт, включенный в базу нежелательных сайтов Dr.Web. Для перехода на такой сайт пользователю предлагается ознакомиться с инструкцией по внесению сайта в белый список на своем устройстве, после чего самостоятельно осуществить настройки своей копии веб-антивируса Dr.Web. Лишь после этого пользователь может посетить сайт, включенный в базу нежелательных сайтов Dr.Web.

Для обычного пользователя ПЭВМ, не являющегося «продвинутым» и не владеющего навыками программирования, доступ к официальным сайтам микрофинансовых организаций является практически невозможным.

Данное событие имеет признаки дискриминационного условия для микрофинансовых организаций по отношению к кредитным организациям, давая данным кредитным организациям преимущество в виде свободного открытого доступа потенциальных потребителей к официальным сайтам. Дополнительными негативными факторами служит и то, что установленное ООО «Доктор Веб» ограничение оказывает крайне отрицательное влияние на рынок финансовых услуг, создает для неограниченного круга потенциальных потребителей финансовых услуг неблагоприятный портрет добросовестных микрофинансовых организаций, создает барьер для развития уже существующего сегмента рынка экономики. Также, предвзятая субъективная оценка микрофинансирования как вида услуг, со стороны ООО «Доктор Веб» мешает деятельности легальных микрофинансовых организаций, приводит к нарушению прав и законных интересов граждан и юридических лиц, уже являющихся потребителями финансовых услуг, исключает предусмотренные законодательством способы ознакомления микрофинансовыми организациями потребителей финансовых услуг с необходимой информацией.

СРО «МиР» предприняла меры по исключению из указанной базы сайтов легальных микрофинансовых организаций, направив в ООО «Доктор Веб» мотивированное письмо за исх. № 704 от 16.08.2018 г.

Однако, разрешение ситуации посредством сложившихся обычаев делового оборота и деловой этики участников гражданских правоотношений может увеличить фактическую продолжительность разрешения ситуации, что приведет к дпящемуся нарушению прав и законных интересов членов СРО «МиР».

Ряд МФО уже обращались в Службу интернет-мониторинга ООО «Доктор Веб» с требованием об исключении сайта из базы нежелательных сайтов Dr.Web. Однако специалисты ООО «Доктор Веб» не предоставили мотивированных объяснений о причинах внесения сайтов МФО в список сайтов, не рекомендуемых к посещению, и отказались исключить сайты добросовестных действующих МФО из указанного списка.

СРО «МиР» подчеркивает, что деятельность МФО, входящих в СРО «МиР», является абсолютно законной и прозрачной, официальные сайты компаний созданы в целях информирования клиентов (потребителей) компаний в соответствии с требованиями федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)» о правилах выдачи микрозаймов, общих условиях займов, информации о порядке предоставления, использования и возврата потребительских займов.

Конституция РФ гарантирует всем единство экономического пространства, свободное перемещение товаров, услуг и финансовых средств, поддержку конкуренции и свободу экономической деятельности (ст. 8).

Защита здорового развития экономики путем поощрения и защиты, стимулирования развития конкуренция в рамках правового поля и предотвращения фактов недобросовестной конкуренции для защиты законных прав и интересов производителей и потребителей является одной из основных задач государства в лице уполномоченных им органов.

Федеральная антимонопольная служба России является эффективно действующим уполномоченным федеральным органом исполнительной власти,

осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства в сфере конкуренции на товарных рынках; защиты конкуренции на рынке финансовых услуг; осуществляющим контроль за действиями, результатом которых может являться ущемление интересов потребителей товара, в отношении которого применяется регулирование, а также осуществляющим проверки соблюдения требований антимонопольного законодательства Российской Федерации.

В связи с изложенным, в целях обеспечения свободы экономической деятельности, защиты конкуренции, создания условий для эффективного функционирования товарных рынков, в соответствии со ст. 1 ФЗ «О защите конкуренции», СРО «МиР» просит оказать содействие в разрешении сложившейся ситуации, пресечь длящееся нарушение прав и законных интересов микрофинансовых организаций, уже имеющих и потенциальных потребителей финансовых услуг, устранив установленное ООО «Доктор Веб» ограничение конкуренции.

Приложение: Копия письма в ООО «Доктор Веб» за исх. № 704 от 16.08.2018 г. на 3-х листах.

Директор СРО «МиР»



Е. С. Стратьева